

Politique de Confidentialité – New-Garde

Dernière mise à jour : septembre 2025

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont **New-Garde** collecte, utilise, stocke et protège les données personnelles des utilisateurs (étudiants, retraités et particuliers proposant ou recherchant des services).

1. Collecte des données

Lors de l'utilisation de la plateforme, nous pouvons collecter :

- Nom, prénom, coordonnées (adresse e-mail, téléphone, adresse postale)
- Informations de profil (statut : étudiant, retraité, particulier)
- Justificatifs (diplôme, expérience, etc.) lors de l'inscription pour les prestataires
- Informations de connexion (adresse IP, identifiants de connexion)
- Historique des demandes et des mises en relation

2. Utilisation des données

Les données collectées sont utilisées pour :

- Créer et gérer votre compte utilisateur
- Vérifier l'éligibilité et la fiabilité des prestataires
- Mettre en relation les particuliers et les prestataires
- Gérer les paiements et la facturation (sauf durant la période de gratuité mentionnée ci-dessous)
- Améliorer le fonctionnement de la plateforme et assurer sa sécurité

3. Gratuité temporaire de la mise en relation

À titre exceptionnel, **jusqu'au 31 avril 2026**, les **étudiants, retraités et particuliers qui proposent leurs services ne paieront pas la mise en relation**.

Passé cette date, la tarification normale des forfaits de mise en relation s'appliquera.

4. Partage des données

New-Garde ne vend ni ne loue vos données à des tiers.

Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Les prestataires/particuliers concernés lors d'une mise en relation
- Nos partenaires techniques (hébergement, paiement sécurisé)
- Les autorités compétentes en cas d'obligation légale

5. Conservation des données

Les données sont conservées :

- Tant que le compte utilisateur est actif
- Ou jusqu'à la demande de suppression par l'utilisateur
- Certaines données légales (facturation, justificatifs) peuvent être conservées pour une durée légale minimale obligatoire

6. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accéder à vos données
- Rectifier vos données
- Demander la suppression de vos données
- Vous opposer à certains traitements
- Demander la portabilité de vos données

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à : **[votre adresse e-mail/contact]**

7. Sécurité des données

New-Garde met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données (cryptage, sécurisation des serveurs, accès limité).

8. Modifications

Cette politique peut être mise à jour. Les utilisateurs seront notifiés en cas de changements importants.